

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Мурманский арктический государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ФТД.02 Опыт деятельности территориальных органов  
социальной защиты населения**

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы  
по направлению подготовки**

**39.03.02 Социальная работа**

(код и наименование направления подготовки)

**направленность (профиль) Социальное обслуживание населения**

(наименование направленности (профиля / профилей) / магистерской программы))

**высшее образование – бакалавриат**

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –  
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

**бакалавр**

квалификация

**очная**

форма обучения

**2021**

год набора

**Составитель(и):**

Сидорова М.И., канд.пед.наук,  
доцент кафедры философии,  
социальных наук и права  
социального обеспечения

Утверждена на заседании кафедры  
философии, социальных наук и права  
социального обеспечения  
Социально-гуманитарного института  
(протокол № 7 от 23 апреля 2021 г.)

Переутверждена на заседании кафедры  
философии, социальных наук и права  
социального обеспечения  
Социально-гуманитарного института  
(протокол № 9 от 24 июня 2021 г.)  
Зав. кафедрой Жигунова Г.В.

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина нацелена на формирование у студентов представлений о региональной системе социальной защиты населения, изучение опыта деятельности ее территориальных органов, основных направлений их деятельности.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1)

Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-2)

Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-3)

Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан (ПК-4)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

<b>Компетенция</b>	<b>Индикаторы компетенций</b>	<b>Результаты обучения</b>
Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1)	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	Знать: причины, ухудшающие условия жизнедеятельности граждан и методы их диагностики.
		Уметь: проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; определять потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.
		Владеть: навыками целостного подхода к анализу социальных проблем клиента

<p>Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-2)</p>	<p>ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>Знать: технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; особенности профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>
		<p>Уметь: ориентироваться в многообразии технологий, форм и методов работы, выбирая наиболее эффективные из них в зависимости от конкретной ситуации</p>
		<p>Владеть: навыками построения алгоритма помощи клиенту, планирования профессиональной деятельности</p>
<p>Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-3)</p>	<p>ИПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями,</p>	<p>Знать: органы социальной защиты населения на федеральном, региональном и муниципальном уровнях; основные направления деятельности территориальных органов социальной защиты населения; законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.</p>
		<p>Уметь: применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств,</p>

	<p>организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.</p>	<p>обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании; выстраивать взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.</p>
<p>Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан (ПК-4)</p>	<p>ИПК-4.1. Определяет наиболее оптимальные способы привлечения ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан ИПК-4.2. Организовывает мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p>	<p>Владеть: навыками самостоятельного осмысления и анализа проблем в сфере деятельности территориальных органов социальной защиты населения; навыками построения алгоритма осуществления профессиональной деятельности в области социальной защиты населения.</p> <p>Знать: принципы межведомственного взаимодействия территориальных органов социальной защиты населения; механизмы взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.</p> <p>Уметь: анализировать особенности деятельности территориальных органов социальной защиты населения; определять наиболее оптимальные способы привлечения ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социальной защиты различных категорий граждан.</p> <p>Владеть: навыками самостоятельного</p>

		осмысления и анализа проблем, связанных с осуществлением межведомственного взаимодействия в деятельности органов социальной защиты населения.
--	--	---

### 3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Опыт деятельности территориальных органов социальной защиты населения» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) Социальное обслуживание населения.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетную единицу или 36 часов (из расчета 1 ЗЕ = 36 часов)

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕТ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Курсовые работы	Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ						
4	7	1	36	6	8	-	14	-	22	-	-	зачет
Итого:		1	36	6	8	-	14	-	22	-	-	зачет

Интерактивная форма реализуется в виде круглых столов, дискуссий, работы с видеоматериалами.

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
1.	Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства	2	2		4		10	
2.	Основные направления деятельности территориальных органов социальной защиты населения в Мурманской области	4	6		10		12	
	<b>Зачет</b>							-
	<b>ИТОГО:</b>	<b>6</b>	<b>8</b>		<b>14</b>		<b>22</b>	<b>-</b>

#### **Содержание дисциплины (модуля)**

#### **Тема 1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства**

Сущность и содержание социальной политики российского государства, механизмы ее реализации. Сущность и задачи социальной защиты населения.

Факторы развития системы социальной защиты населения.

Организационно-правовые формы социальной защиты населения.

Социальное обслуживание как одна из форм социальной защиты населения.

Цели социального обслуживания на уровне общества, отдельных регионов, населенных пунктов, районов и микрорайонов, на уровне групп населения и отдельной личности. Критерии эффективности социального обслуживания. Системные функции сферы социального обслуживания.

#### **Тема 2. Основные направления деятельности территориальных органов социальной защиты населения в Мурманской области**

Региональная система социальной защиты населения.

Нормативно-правовые основы социальной защиты населения в Мурманской области.

Министерство социального развития Мурманской области и его функции. Подведомственные Министерству учреждения.

Организация социального обслуживания в Мурманской области, поддержка негосударственных организаций в сфере социального обслуживания.

Опыт деятельности Комплексных центров социального обслуживания населения, Мурманского центра социальной помощи семье и детям, стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, специализированных учреждений социального обслуживания населения, центров социальной поддержки населения.

#### **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Основная литература:**

1. Малофеев И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения. – М.: Дашков и К, 2016. – 176 с. // URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=452853](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=452853)
2. Тюрин Н.Д. Социальная защита населения: формы ее реализации в регионе / Н.Д. Тюрин. - М. : Лаборатория книги, 2011. - 116 с. // URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142625>

### **Дополнительная литература:**

3. Ерусланова Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направл. подгот. и спец. "Социальная работа" / Ерусланова Р. И. ; Рос. гос. соц. ун-т сервиса. - М. : Дашков и К, 2007. - 132 с. // URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=115808&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115808&sr=1)
4. Низова Л.М. Деятельность социальных служб в Республике Марий Эл: конспекты лекций / Л.М. Низова.- Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2016. – 108 с. // URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=459495](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=459495)
5. Соловьёва В.Н. Государственная политика в сфере социальной защиты населения / В.Н. Соловьёва. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 86 с. // URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86575>
6. Холостова, Е.И. Социальная работа. Учебник для бакалавров / Е.И. Холостова. - М. : Дашков и Ко, 2012. - 282 с. - (Учебные издания для бакалавров). // URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114139>

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:**

В образовательном процессе используются:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещения для самостоятельной работы (оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МАГУ).

### **7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:**

7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

не используется

7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства:

IBM SPSS Statistics 22

Microsoft Office

7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства:

не используется

7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства

Adobe Reader

### **7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:**

1. ЭБС «Издательство Лань» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;

2. ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]:

электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;

3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

### **7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ**

1. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX
2. Электронная база данных Scopus
3. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

### **7.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

2. ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре». – Режим доступа: <http://www.informio.ru/>

## **8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ**

Не предусмотрены.

## **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.